

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Artikel 1. Vorwort

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Bestellungen, die bei der Firma OFFICE CONCEPT (nachfolgend „der Verkäufer“) aufgegeben werden, von Produkten, die für Gewerbetreibende bestimmt sind, deren Beruf es ist, die Produkte der Firma des Verkäufers zu vertreiben und zu vermarkten (nachfolgend „der/die Kunde(n)“). Jede dem Verkäufer erteilte Bestellung setzt notwendigerweise als wesentliche und entscheidende Bedingung die vollständige und vorbehaltlose Annahme der genannten AGB durch den Kunden voraus, die gemäß den Bestimmungen des Artikels L.441-6 des Handelsgesetzbuches die Grundlage für die Handelsverhandlungen bilden. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die vorliegenden AGB mit Eingang der Bestellung bei uns als angenommen gelten. Jede Bestellung muss schriftlich bestätigt werden. Sie ist für den Verkäufer erst dann verbindlich, wenn sie von ihm angenommen wurde und unsere Kundenversicherung den ausstehenden Betrag akzeptiert hat. Im Falle einer Ablehnung des Ausstands muss die Zahlung des Produkts vor dem Versand erfolgen. Die Beschreibungen in den verschiedenen Dokumenten sind unverbindlich und unser Unternehmen behält sich das Recht vor, die Eigenschaften seiner Produkte zu ändern, ohne gezwungen zu sein, seine Kunden zu benachrichtigen und ohne dass ihm der Katalog entgegengehalten werden kann.

Artikel 2. Bestellung

Bestellungen müssen schriftlich mittels eines vom Kunden ordnungsgemäß unterzeichneten Bestellformulars an den Verkäufer gerichtet werden. Sie werden erst dann verbindlich, wenn sie vom Verkäufer nach Ausstellung einer nummerierten und datierten Empfangsbestätigung ausdrücklich angenommen wurden. Wenn der Kunde innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Empfangsbestätigung keine Anmerkungen macht, gilt die Empfangsbestätigung als vollständig akzeptiert.

Artikel 3. Stornierung einer Bestellung

Eine Bestellung kann nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Verkäufers ganz oder teilweise storniert werden. Der Kunde, der seine Bestellung ganz oder teilweise storniert, den Liefertermin verschiebt oder die Bestellung ändert, ohne dass der Verkäufer dafür verantwortlich ist, ist verpflichtet, den Verkäufer für alle entstandenen Kosten zu entschädigen (darunter insbesondere Kosten für Studien, Werkzeuge, Teile, Materialien oder Dienstleistungen). Der Verkäufer kann für die direkten oder indirekten Folgen dieser Entscheidung Schadensersatz verlangen. Falls der Kunde eine oder mehrere seiner Verpflichtungen nicht erfüllt, kann der Verkäufer die Auflösung des Verkaufs durch einen einfachen eingeschriebenen Brief feststellen.

Artikel 4. Lieferfristen

Die Bestellung führt zu einer Lieferung innerhalb einer Frist von maximal 8 Wochen, beginnend mit dem Eingang des ordnungsgemäß unterzeichneten Bestellscheins beim Verkäufer und der zu diesem Zeitpunkt fälligen Anzahlung. Diese Lieferfrist dient nur der Information und ist unverbindlich. Unser Unternehmen bemüht sich, die Lieferfristen einzuhalten, die es bei der Annahme der Bestellung angibt und die sich nach der logistischen Frist richten. Wir verpflichten uns, die Bestellungen auszuführen, außer bei höherer Gewalt oder bei Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie z. B. Streiks, Frost, Feuer, Sturm, Überschwemmungen, Epidemien, Versorgungsschwierigkeiten und andere vergleichbare Ereignisse. Die Lieferfristen werden im Falle höherer Gewalt, verstanden im Sinne von Artikel 1218 des Zivilgesetzbuches, oder im Falle von Umständen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, wie oben beschrieben, ausgesetzt. Lieferverzögerungen oder -aussetzungen können nicht zu einer Strafe oder Entschädigung führen oder die Stornierung der Bestellung begründen. Eine Verzögerung gegenüber der ursprünglich vorgesehenen angegebenen Lieferfrist rechtfertigt nicht die Auflösung der erteilten Bestellung, die Ablehnung des verkauften Materials oder die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.

Artikel 5. Transport und Lieferung

Der Kunde ist verpflichtet, den offensichtlichen Zustand der Produkte bei der Lieferung zu überprüfen. Jedes Produkt, das nicht innerhalb von drei Tagen nach Erhalt per Einschreiben mit Rückschein beim Spediteur gemäß Artikel L. 133-3 des Handelsgesetzbuchs Gegenstand eines Vorbehalts seitens des Kunden ist und dessen Kopie gleichzeitig an den Verkäufer gesendet wird, gilt als vom Kunden akzeptiert. Die berechneten Transportkosten sind die am Tag der Bestellung gültigen Preise.

📦 Die Lieferzone und Produktabmessungen bestimmen die Versandkosten und Gebühren.

Direktlieferung auf die Baustelle außerhalb Frankreichs: 250 €. Lieferung außerhalb Europas: ab Werk.

Deutschland, Frankreich & Benelux

Produktabmessungen	Frei Haus ab... (netto ohne MwSt.)	Einkaufsbetrag netto.	Transportkosten
< 2 m	Versandkostenfrei ab 900 €	Von 1 bis 299 €	24 € (netto)
		Von 300 bis 599 €	64 € (netto)
		Von 600 bis 899 €	84 € (netto)
≥ 2 m	Versandkostenfrei ab 2000 €	Weniger als 2000 €	229 € (netto)

Schweiz, Italien & Österreich

Produktabmessungen	Frei Haus ab... (netto ohne MwSt.)	Einkaufsbetrag netto.	Transportkosten
< 2 m	Versandkostenfrei ab 1200 €	Von 1 bis 599 €	280 € (netto)
		Von 600 bis 1199 €	370 € (netto)
≥ 2 m	Versandkostenfrei ab 2000 €	Weniger als 2000 €	500 € (netto)

UK & Irland

Produktabmessungen	Versandkostenfreie Grenze (Netto Ohne MwSt.)	Netto-Einkaufsbetrag
Versandkostenfrei ab 3000 € (netto)	Weniger als 3000 € (netto)	795 € (netto)

Spezifische Bedingungen

- Schwer zugängliche Gebiete: Für Lieferungen in schwer zugängliche Gebiete (Bergregionen, Inseln, Highlands) kontaktieren Sie uns bitte.
- Paketversand: Der Versand eines kleinen Teils per Paket kostet 25 €.

Anlieferung

- Nichtanwesenheit des Kunden bei Lieferung: Sollte der Kunde am vereinbarten Lieferdatum nicht anwesend sein, werden dem Kunden zusätzliche Lagerkosten sowie weitere Lieferkosten in Rechnung gestellt.
- Lieferung unter Berücksichtigung spezifischer Anforderungen: Zusätzliche Dienstleistungen für das Entladen werden separat abgerechnet und vorab mit dem Kunden abgestimmt.

Artikel 6. Preisliste

Die Preisliste basiert auf den bei uns gelagerten Farben, für andere Farben wenden Sie sich bitte an uns. Unsere Preise gelten zzgl. MwSt. und werden auf der Grundlage der am Tag der Auftragserteilung gültigen Preise in Rechnung gestellt. Handelsrabatte und besondere Zahlungsfristen sind nur nach schriftlicher Annahme und Bestätigung durch den Verkäufer gültig. Der geltende Preis kann jederzeit nach vorheriger Information unserer Kunden geändert werden. Jede Preisänderung gilt automatisch ab dem Datum, das auf der neuen Preisliste angegeben ist.

Artikel 7. Zahlung

Artikel 7.1 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt mit der tatsächlichen Zahlung des Preises. Das Unternehmen akzeptiert keinen Skonto auf den Rechnungsbetrag, wenn die Zahlung im Voraus erfolgt.

FÜR KONTOKUNDEN:

Bei Bestellungen bis zu 14.999 € zzgl. MwSt. ist der gesamte Preis in einer einzigen Zahlung innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Die Übergabe eines Wechsels oder eines anderen Wertpapiers, das eine Zahlungsverpflichtung begründet, gilt nicht als Zahlung. Für Bestellungen über 15.000 € zzgl. MwSt. ist am Tag der Bestellung eine Anzahlung in Höhe von 40 % des Preises der Produkte zzgl. MwSt. erforderlich, der Restbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen.

FÜR NEUKUNDEN:

Bei Erstbestellungen bis 4.999 € zzgl. MwSt. ist der Preis am Tag der Bestellung in voller Höhe bar zu zahlen. Für jede Erstbestellung über 5.000 € zzgl. MwSt. ist am Tag der Bestellung eine Anzahlung in Höhe von 40 % des Preises der Produkte netto vor Steuern erforderlich, der Restbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu zahlen. Jede Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden kann die Forderung nach einer Barzahlung vor der Ausführung der eingegangenen Bestellungen rechtfertigen. Bei Zahlungen mit Wechseln müssen diese nach Annahme innerhalb von maximal acht Tagen an uns zurückgeschickt werden.

Artikel 7.2 Zahlungsverzug oder Zahlungsausfall

Bei Zahlungsverzug oder -ausfall des Kunden oder eines Zahlungspflichtigen Dritten am Fälligkeitsdatum der Rechnungen werden die ausstehenden Beträge automatisch um eine Strafe in Höhe des halbjährlichen Leitzinses (Refi-Satz) der Europäischen Zentralbank (EZB) bei ihrer jüngsten Refinanzierungsoperation zuzüglich 10 Punkte erhöht. Die Strafe wird ab dem Tag nach dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsdatum bis zu ihrer vollständigen Bezahlung erhoben, ohne dass es einer vorherigen Mahnung oder Inverzugsetzung bedarf. Bei Nichtzahlung zum Fälligkeitstermin können laufende Aufträge unbeschadet anderer Rechtsmittel ausgesetzt oder storniert werden.

Artikel 7.3 Inkassogebühren

Bei Nichtzahlung am Fälligkeitstag schuldet der Käufer von Rechts wegen und ohne vorherige Benachrichtigung eine Pauschalentschädigung für Inkassogebühren in Höhe von 40 Euro. Das Unternehmen kann vom Kunden eine zusätzliche Entschädigung verlangen, wenn die tatsächlich entstandenen Inkassogebühren diesen Betrag übersteigen, wobei entsprechende Belege vorzulegen sind.

Artikel 8. Eigentumsvorbehalt

Der Verkäufer behält das Eigentum an den verkauften Waren bis zur tatsächlichen Zahlung des gesamten Preises in Haupt- und Nebenbeträgen. Die Nichtzahlung einer beliebigen Rate kann zum Wiederverkauf dieser Waren führen. Der Kunde übernimmt jedoch ab dem Zeitpunkt der Lieferung das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung dieser Güter sowie die Haftung für Schäden, die sie verursachen könnten.

Artikel 9. Geistiges Eigentum

Alle Fotografien, die unseren Kunden ausgehändigt werden, bleiben das ausschließliche Eigentum unseres Unternehmens, das alleiniger Inhaber der geistigen Eigentumsrechte an diesen Dokumenten bleibt, und müssen ihm auf Anfrage zurückgegeben werden. Unser Unternehmen behält alle geistigen Eigentumsrechte an seinen technischen Dokumenten, Produkten, Projekten, Studien, Prototypen und Modellen jeglicher Art vollständig bei und darf diese ohne seine schriftliche Genehmigung nicht weitergeben, vervielfältigen oder ausführen. Im Falle einer schriftlichen Mitteilung müssen sie ihm auf erste Aufforderung hin zurückgegeben werden. Unsere Kunden verpflichten sich, diese Dokumente in keiner Weise zu nutzen, die die gewerblichen oder geistigen Eigentumsrechte unseres Unternehmens verletzen könnte, und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Artikel 10. Garantien

Artikel 10.1 Handelsgarantie

Ab dem Lieferdatum haben die vom Verkäufer vertriebenen Produkte eine vertragliche Garantie von 5 Jahren, die die Nichtübereinstimmung der Produkte mit der Bestellung und alle versteckten Mängel abdeckt, die auf einen Material-, Konstruktions- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, vorbehaltlich einer Nutzung bei normalem Gebrauch. Die einzige Verpflichtung des Verkäufers im Rahmen dieser Garantie ist der kostenlose Ersatz oder die Reparatur des Produkts des von seinen Diensten als fehlerhaft anerkannten Elements, es sei denn, diese Art der Entschädigung erweist sich als unmöglich oder unverhältnismäßig. Defekte und Beschädigungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Nachlässigkeit oder mangelnde Wartung seitens des Kunden verursacht wurden, sowie im Fall von normalem Verschleiß des Produkts oder höherer Gewalt sind von der Garantie ausgeschlossen. Das Unternehmen bemüht sich, Produkte zu liefern, die den in den Produktbeschreibungen genannten Spezifikationen und Maßen entsprechen. Aufgrund von Herstellungsprozessen und inhärenten Schwankungen behält sich das Unternehmen jedoch das Recht vor, Maßabweichungen von bis zu 5 % von den angegebenen Spezifikationen zu akzeptieren.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass solche geringfügigen Abweichungen vorkommen können und keinen Grund für eine Beschwerde oder Haftung gegenüber dem Unternehmen darstellen. Diese Abweichungen gelten nicht als Herstellungsfehler oder Nichtkonformität, und das Unternehmen haftet nicht für die Folgen, die sich aus diesen Maßabweichungen ergeben, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

Beständigkeit: Alle unsere Systeme haben eine Beständigkeit von 10 Jahren

Artikel 10.2 Gesetzliche Garantien

Die verkauften Produkte unterliegen der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel im Sinne von Artikel 1641 des Zivilgesetzbuches, die aus einem Material-, Konstruktions- oder Herstellungsfehler resultieren, der die gelieferten Produkte betrifft und sie für die Verwendung ungeeignet macht. Bei unsachgemäßer Verwendung, Nachlässigkeit oder mangelnder Wartung durch den Kunden, wie auch bei normalem Verschleiß der Ware oder höherer Gewalt ist jede Gewährleistung ausgeschlossen. Um seine Rechte geltend zu machen, muss der Kunde, unter Androhung des Verfalls jeglicher diesbezüglicher Ansprüche, den Verkäufer innerhalb von maximal zehn (10) Tagen nach Entdeckung der Mängel schriftlich über deren Existenz informieren.

Artikel 11. Höhere Gewalt und Zufall

Der Verkäufer kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung einer seiner Verpflichtungen aus einem Fall höherer Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Zivilgesetzbuches resultiert. Ist die Behinderung nur vorübergehend, wird die Erfüllung der Verpflichtung ausgesetzt, es sei denn, die daraus resultierende Verzögerung rechtfertigt die Auflösung des Vertrags. Wenn die Verhinderung endgültig ist, wird der Vertrag von Rechts wegen aufgelöst und die Parteien werden unter den in den Artikeln 1351 und 1351-1 des Zivilgesetzbuchs festgelegten Bedingungen von ihren Verpflichtungen befreit.

Artikel 12. Gerichtsstandsvereinbarung

Für alle Streitigkeiten bezüglich der Gültigkeit, Auslegung, Durchführung oder Auflösung der vorliegenden Verkaufsbedingungen ist das Handelsgericht von Bourg en Bresse zuständig.